

# Introducción a Insurtech

*Introducción al uso de la tecnología en el sector asegurador*

# Definición de Insurtech

Insurtech hace referencia al uso de tecnologías como inteligencia artificial, big data, internet de las cosas, blockchain, etc para optimizar y automatizar procesos en el sector asegurador. Ayuda a modernizar sistemas heredados, mejorar la experiencia del cliente y ofrecer nuevos productos innovadores.



# Importancia de Insurtech



## Mejora la experiencia del cliente

Ofrece un proceso más personalizado y ágil para el cliente al utilizar tecnologías como IA y big data.



## Reduce costos operativos

Automatiza procesos manuales y utiliza tecnología para ser más eficiente.



## Aumenta la eficiencia y competitividad

Permite a las aseguradoras innovar y adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes del mercado.

**Insurtech es clave para la transformación del sector de seguros, ya que beneficia tanto a las aseguradoras como a los clientes.**

# Evolución de Insurtech

• 2010

Surgimiento de las primeras insurtechs con modelos disruptivos.

• 2020

Adopción de IA y big data para mejorar procesos.

• 2015

Auge de insurtechs impulsadas por capital de riesgo.

• 2025

Internet de las cosas y análisis predictivo impulsan nuevos modelos.



# Tecnologías Clave



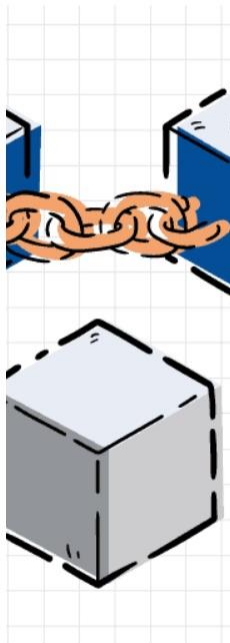
Inteligencia artificial



Big data



Automatización de procesos



Blockchain



Internet de las cosas



Realidad virtual



Plataformas digitales

# Beneficios de Insurtech



## Mejor experiencia para clientes

Insurtech permite ofrecer un proceso de compra más sencillo y fluido a través de aplicaciones móviles y sitios web optimizados.



## Mayor eficiencia operativa

Insurtech optimiza los procesos internos a través de la automatización, reduciendo costos operativos.



## Personalización de productos

Insurtech permite ofrecer productos aseguradores personalizados según las necesidades de cada cliente.



## Reducción de costos y riesgos

Insurtech reduce los costos a través de la optimización de

En resumen, Insurtech trae grandes beneficios tanto para las aseguradoras como para los clientes, optimizando procesos, reduciendo costos y mejorando la experiencia del usuario.

# Casos de Éxito



## Lemonade: IA para suscripción y reclamaciones

Lemonade utiliza IA para automatizar el proceso de suscripción y reclamaciones de seguros, lo que reduce costos y tiempos.



## Root Insurance: telematics para tarificación

Root Insurance utiliza datos de telematics de los vehículos para ofrecer tarifas personalizadas basadas en el comportamiento de conducción.



## ZhongAn: primera aseguradora online de China

ZhongAn fue la primera aseguradora completamente online de China, aprovechando big data y análisis para ofrecer seguros innovadores.

Estos casos de éxito muestran cómo las insurtech están transformando la industria de seguros con tecnologías como IA, big data, análisis y digitalización.

# Enfoque de las insurtech



## Costos de seguros

Las empresas insurtech ofrecen productos más baratos al optimizar procesos



## Comodidad para clientes

Las aplicaciones móviles facilitan la contratación y gestión de seguros



## Mayor transparencia

Los clientes pueden comparar precios y coberturas de forma sencilla

Las insurtech están transformando el sector asegurador con soluciones digitales que benefician a clientes y empresas.

Este contenido fue creado por Darwin Quevedo en el año 2023 para el "Kit de Recursos: Presentaciones". Está protegido por derechos de autor y cualquier reproducción o distribución sin autorización está prohibida. Todas las consultas y solicitudes de autorización deben dirigirse al propietario del contenido.



““La tecnología es la gran oportunidad para las aseguradoras de reinventarse y ofrecer algo nuevo al cliente.””

**OSCAR GARCIA, CEO DE BDEO**

Consultoría Empresarial DQ C.A.

# DARWIN QUEVEDO

+58 412 9384686

consultoriaedq@gmail.com

